

RESSOURCES

INITIATIVES EN MATIÈRE DE MESURE DU RENDEMENT ET DE QUALITÉ DES SOINS DE SANTÉ

Le coût des soins de santé augmente rapidement, ce qui fait que les Canadiens accordent de plus en plus d'importance à la valeur de nos investissements en soins de santé. Comme les programmes d'amélioration de la qualité gagnent en popularité dans bon nombre de secteurs des soins de santé, la mesure du rendement devient primordiale. Vous avez peut-être déjà entendu l'adage qui dit que **vous ne pouvez pas changer ce que vous ne mesurez pas**. Allez jeter un coup d'œil sur l'article paru dans *Le fond de l'histoire*^{MD} (juin 2017 à greenshield.ca) traitant des défis à relever et des progrès réalisés pour améliorer la qualité des soins de santé et les résultats pour les patients.

Vous trouverez ci-dessous des renseignements sur les programmes d'amélioration de la qualité mis en place ici et ailleurs dans le monde.

Échelle internationale

- **NHS Quality and Outcomes Framework** : Le programme Quality and Outcomes Framework (QOF) est le programme national d'amélioration de la qualité des soins primaires fondé sur une rémunération incitative la plus vaste au monde. Les médecins reçoivent une rétribution supplémentaire selon le nombre d'indicateurs qualité atteints sur un total de 134. Les résultats sont rendus publics et accessibles en ligne.

États-Unis

- **CMS Five-Star Quality Rating System** : Aux États-Unis, les Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) publient chaque année une classification des régimes de soins de santé selon leur rendement respectif par rapport à une série de paramètres de la qualité. Cette classification, exprimée en nombre d'étoiles, aide les patients à choisir un régime en fonction de la qualité des soins de santé fournis. Une sous-catégorie de paramètres vise à évaluer les répercussions des services des pharmaciens sur l'utilisation des médicaments.
- **Pharmacy Quality Alliance (PQA)** : PQA est un organisme sans but lucratif et à adhésion libre, multilatéral et consensuel qui a pour mission d'améliorer la qualité des soins de santé et la sécurité des patients en mettant l'accent sur l'utilisation appropriée des médicaments.

Canada

- **Indicateurs de qualité pour les pharmacies de l'Ordre des pharmaciens de l'Ontario** : L'Ordre des pharmaciens de l'Ontario s'efforce actuellement d'adopter une approche axée sur la qualité et les résultats, et a fait équipe avec Qualité des services de santé Ontario afin de créer un ensemble d'indicateurs de qualité des pharmacies pour comprendre et optimiser l'impact de la pratique pharmaceutique sur les résultats pour les patients et le système de santé.



- **Qualité des services de santé Ontario** : Qualité des services de santé Ontario est un organisme chargé de faire le suivi de la qualité du système de santé en Ontario, mesurer son rendement sur le plan de la qualité et rendre publics ses rapports à cet égard.
- **British Columbia Patient Safety and Quality Council (BCPSQC)** : Le BCPSQC assure son leadership dans tout le système de manière à améliorer la qualité des soins de santé en Colombie-Britannique.
- **Health Quality Council of Alberta (HQCA)** : Le HQCA est une organisation indépendante qui a pour mandat de fournir des rapports directs aux Albertains concernant la qualité, la sécurité et le rendement des services de santé et du système de santé.
- **Saskatchewan Health Quality Council (HQC)** : Le HQC est un organisme indépendant qui présente des rapports et fournit des recommandations sur des moyens novateurs visant à améliorer la qualité du système de santé de la Saskatchewan.
- **Manitoba Institute for Patient Safety (MIPS)** : Le MIPS promeut, coordonne et organise des activités ayant une incidence positive sur la sécurité des patients partout au Manitoba tout en améliorant la qualité des soins de santé pour les Manitobains.
- **New Brunswick Health Council (NBHC)** : Le NBHC est responsable de la promotion et de l'amélioration du rendement du système de santé. L'un de ses mandats consiste à mesurer, à surveiller et à présenter le rendement du système de santé à la fois pour le public et pour les partenaires du système de santé.

Lignes directrices

Hypertension Canada, 2017 Guidelines for Diagnosis, Risk Assessment, Prevention, and Treatment of Hypertension in Adults. *Canadian Journal of Cardiology*, 33 (2017) 557e576, <http://dx.doi.org/10.1016/j.cjca.2017.03.005>

Société canadienne de cardiologie, 2016 Guidelines for the Management of Dyslipidemia for the Prevention of Cardiovascular Disease in the Adult. *Canadian Journal of Cardiology*, 32 (2016) 1263-1282, <http://dx.doi.org/10.1016/j.cjca.2016.07.510>

Association canadienne du diabète, Lignes directrices de pratique clinique, Traitement pharmacologique du diabète de type 2, Mise à jour en novembre 2016, *Can J Diabetes*, 40 (2016) 484–486, <http://dx.doi.org/10.1016/j.jcjd.2016.09.003>

Association canadienne du diabète, Lignes directrices de pratique clinique, Protection vasculaire chez les personnes diabétiques. *Can J Diabetes*, 37 (2013) S100-S104, <http://dx.doi.org/10.1016/j.jcjd.2013.01.030>

Société canadienne de toracologie, Mise à jour des lignes directrices 2012 : le diagnostic et la prise en charge de l'asthme chez les enfants d'âge préscolaire, les enfants et les adultes, *Can Respir J*, 2013; 20(3): 185, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3373283/pdf/crj19127.pdf>

Canadian Deprescribing Network. Deprescribing Guidelines and Algorithms, <http://deprescribing.org/resources/deprescribing-guidelines-algorithms/>

American Geriatrics Society, 2015 Updated Beers Criteria for Potentially Inappropriate Medication Use in Older Adults. *J Am Geriatr Soc*, 63:2227–2246, 2015, <http://dx.doi.org/10.1111/jgs.13702>

Données démontrant l'impact des activités des pharmaciens sur les résultats pour les patients

Guide to Community Preventive Services. TFFRS - Cardiovascular Disease: Tailored Pharmacy-based Interventions to Improve Medication Adherence. <https://www.thecommunityguide.org/content/tffrs-cardiovascular-disease-tailored-pharmacy-based-interventions-improve-medication-adherence>. Dernière mise à jour : Le 31 juillet 2019. Consulté : Le 1^{er} octobre 2019

Effect of a Pharmacist-Led Educational Intervention on Inappropriate Medication Prescriptions in Older Adults. The D-PRESCRIBE Randomized Clinical Trial: JAMA. 2018; 320(18):1889-1898. doi:10.1001/jama.2018.16131

Randomized Trial of the Effect of Pharmacist Prescribing on Improving Blood Pressure in the Community. The Alberta Clinical Trial in Optimizing Hypertension (RxACTION): Circulation. 2015;132: 93–100. doi:10.1161/circulationna.115.015464

A Randomized Trial of the Effect of Community Pharmacist Intervention on Cholesterol Risk Management. The Study of Cardiovascular Risk Intervention by Pharmacists (SCRIP): Arch Intern Med. 2002; 162(10):1149-1155. doi:10.1001/archinte.162.10.1149

Solutions de soutien technologiques

Pharmacy Access Solutions, Inc. : Offre des solutions pour faciliter la mise en œuvre des programmes axés sur les patients et des services pharmaceutiques professionnels.

Omnicell : Offre des solutions d'engagement des patients afin d'améliorer l'observance thérapeutique et d'organiser les activités de soins aux patients.

Autres ressources

EQuIPPMC Educational Video Library : La vidéothèque éducative d'EQuIPP est un précieux outil pour comprendre les mesures de la qualité. Apprenez comment naviguer dans la plateforme et à identifier les principales occasions pour vous et le personnel de votre pharmacie de faire participer vos clients.

Programme SoutienPharmacien – Volet cardiovasculaire : Vous trouverez ici tous les renseignements qui concernent le programme ainsi que des ressources et exigences en matière de formation.

Choosing Wisely Canada : Choosing Wisely Canada et l'Association des pharmaciens du Canada ont dressé conjointement une liste de recommandations sur les soins pharmaceutiques primaires visant à réduire l'utilisation des traitements, tests et procédures inutiles.

Fondation canadienne pour l'amélioration des soins de santé : La Fondation canadienne pour l'amélioration des soins de santé (FCASS) accorde son soutien aux gouvernements canadiens, responsables des politiques, chercheurs, cliniciens de première ligne et chefs de services professionnels, de même qu'aux organismes professionnels et organismes sans but lucratif, dans le but d'accélérer l'amélioration des soins de santé et transformer à terme les réseaux de santé du Canada.